

2024理賠數據分析

俗語有云：「天有不測之風雲」，疾病與意外往往來得突然，不僅影響健康，更可能對個人及家庭財政造成沉重打擊。高昂的醫療開支、收入中斷，甚至因事故導致身故，均可帶來難以預計的壓力。

萬通保險2024年度理賠報告顯示，全年總理賠金額超過港幣10億1千4百多萬，較2023年略為回落5.4%；而總賠償宗數則突破3萬宗，較去年上升3.5%。上述數字反映大眾對保險保障的持續需求，並顯示更多個案得到保險賠償分擔風險。

有效運用保險進行風險規劃，不但能為自己及家人提供穩妥後盾，更能在面對逆境時減輕經濟負擔，實踐「未來在我手」的生活理念。

總賠償金額

逾 **HK\$10億**



總賠償宗數

30,124  +3.5%

成功索償率

95%

平均理賠天數*

3.3日

住院



19,826宗  +4%
賠償額逾 **HK\$4.4億**

意外



8,767宗  +4%
賠償額逾 **HK\$6,000萬**

嚴重疾病



823宗  -1%
賠償額逾 **HK\$2.2億**

身故



708宗  -5%
賠償額逾 **HK\$2.8億**

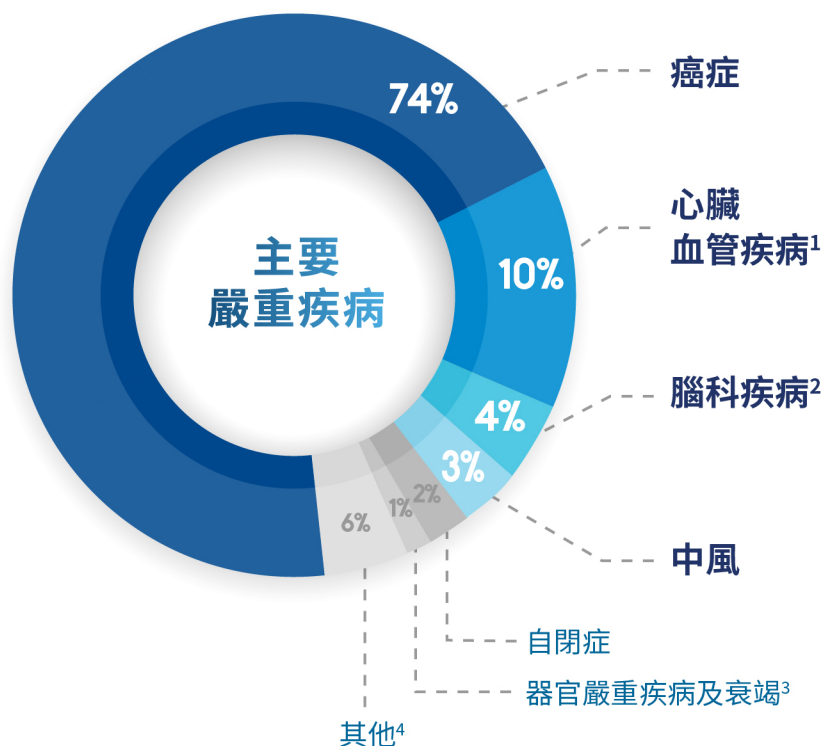
嚴重疾病賠償統計

主要嚴重疾病個案

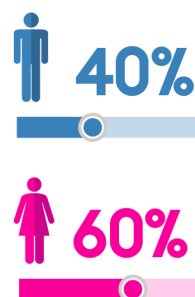
癌症、心臟血管疾病、腦科疾病及中風依然是本港最常見的都市重疾，佔所有嚴重疾病索償個案約9成。都市人生活節奏急促，普遍長期面對工作壓力，加上飲食不均衡、缺乏運動等生活習慣，令相關疾病有年輕化趨勢。大家需要及早關注健康，並做好風險管理。

註：

1. 包括心臟病、其他嚴重冠狀動脈疾病、血管成形術、冠狀動脈的血管及其它冠狀動脈的血管手術、主動脈手術、心臟瓣膜置換、冠狀動脈硬化、冠狀動脈疾病。
2. 包括腦部手術、良性腦腫瘤、腦膜炎、需進行手術之腦血管瘤、多發性硬化症、帕金森症、運動神經元疾病、腦震盪、亞爾茲默氏病、頸內動脈瘤、小腦性共濟失調、帕金森症、腦硬膜下出血。
3. 包括慢性肺病、末期腎衰竭、肺栓塞、類風濕關節炎、肝移植。
4. 包括敗血症、克隆氏症、再生障礙性貧血、紅斑狼瘡、視網膜色素病變、交通意外、身體機能阻礙、腰椎疾病、高處墜下、白內障、失去單肢、完全及永久殘疾、脂肪瘤、腦炎、憂鬱症、頸椎狹窄、頸內動脈海綿竇段動脈瘤、移除腦下垂體腫瘤手術、氣管食道瘻管、青光眼、胎兒死亡、雙目失明、多處受傷、單耳失聰、其他意外。



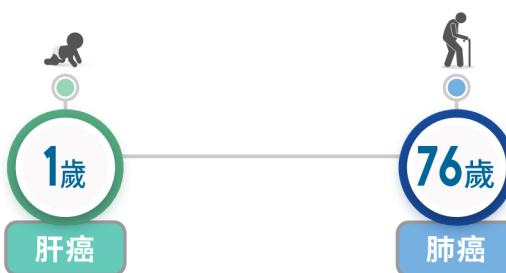
嚴重疾病患者年齡及男女比例



任何年齡性別都有可能患上嚴重疾病。

癌症病患者年齡

癌症無分年齡性別，
並有年輕化趨勢。

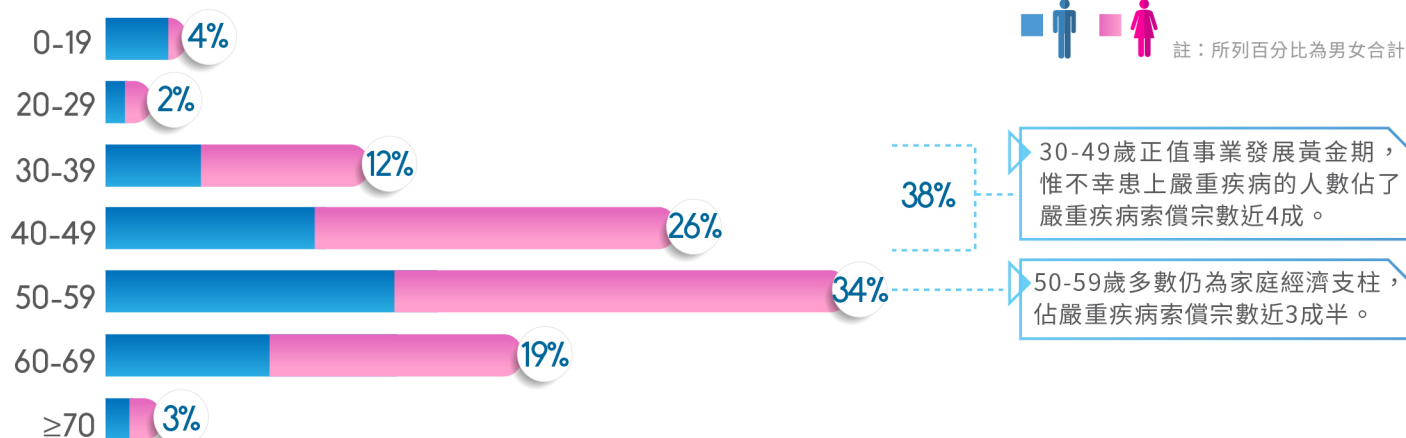


心臟血管疾病患者年齡

心臟血管疾病除了威脅年長者外，壯年人士也不容忽視。



年齡組別



30-49歲正值事業發展黃金期，
惟不幸患上嚴重疾病的人數佔了
嚴重疾病索償宗數近4成。

50-59歲多數仍為家庭經濟支柱，
佔嚴重疾病索償宗數近3成半。

當面對疾病需要休養或調整工作安排時，若工作收入減少並缺乏足夠經濟支援，治療費用、家庭開支及子女教育等壓力接踵而來，該如何應對？因此，及早為家庭建立全面的健康保障至關重要。

索償時間

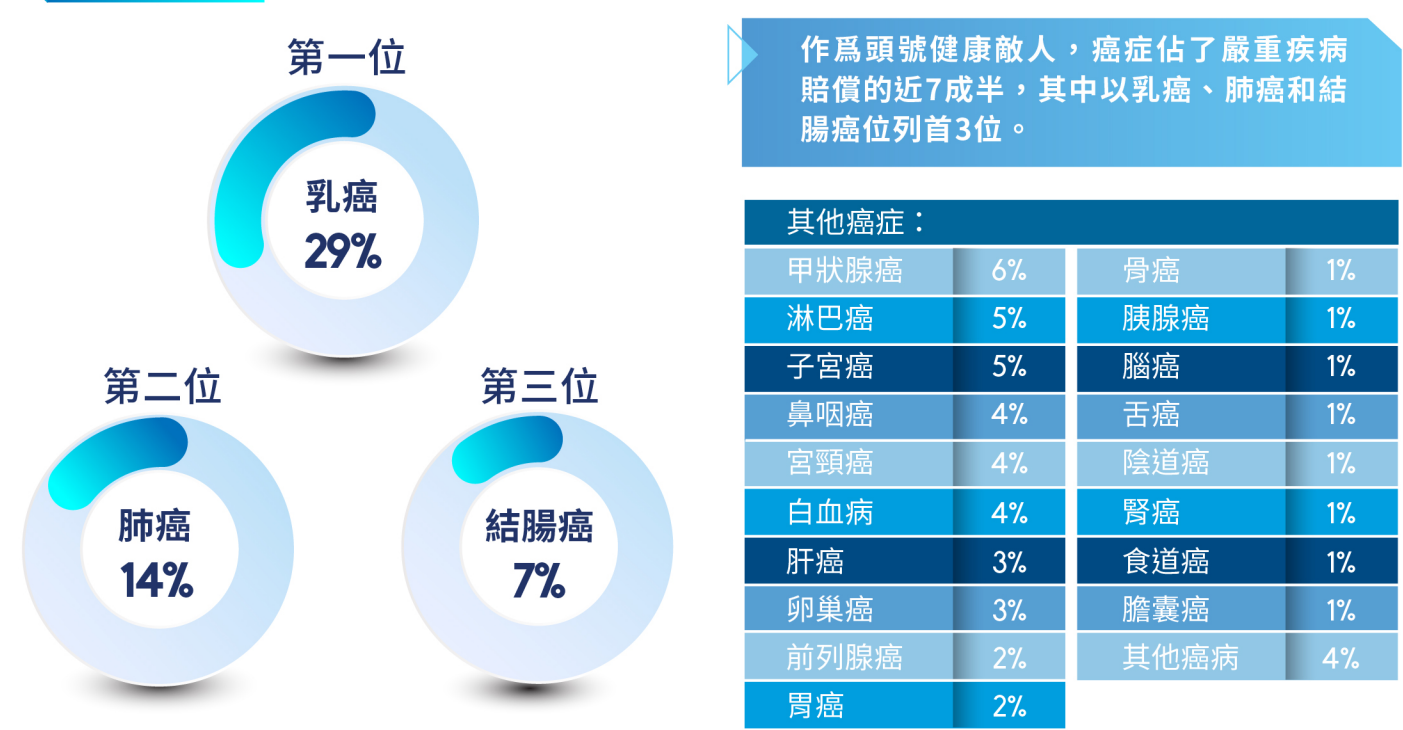


嚴重疾病突如其來，有受保人在保單生效僅1個月後不幸胎兒死亡。儘早投保可以為自己及家人建立保障，在意料之外時及時獲得適切的治療及賠償。

賠償金額



癌症分類



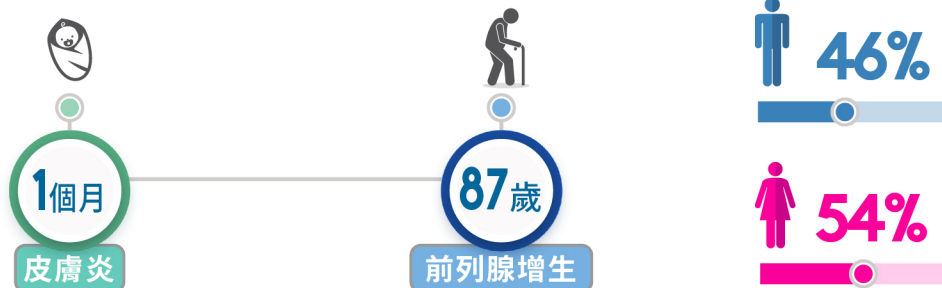
住院賠償統計

10大住院原因



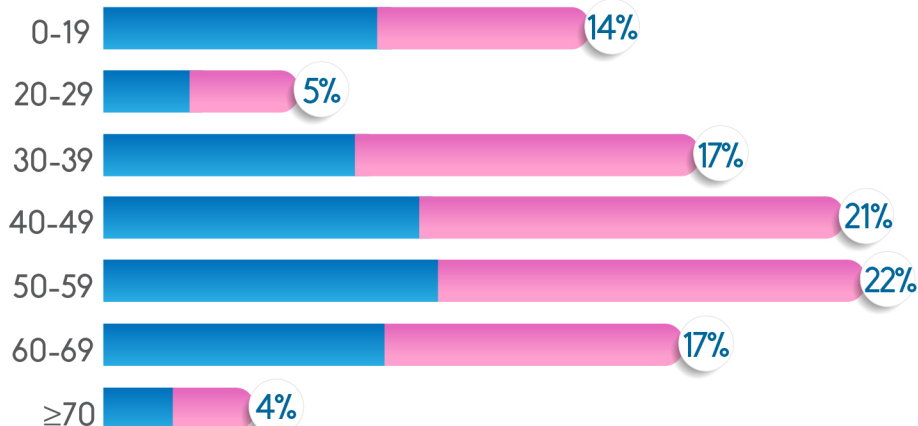
胃炎、皮膚膿腫、結腸癌肉等都是困擾不少人的健康問題，千萬不要忽略這些身體警號，特別是第三位的結腸癌肉，若不及早切除，有機會演變為腸癌。

年齡及男女比例



年僅1個月便需要入院治療。幸好父母及早為寶寶準備了周全的保障，無後顧之憂。

年齡組別



註：所列百分比為男女合計

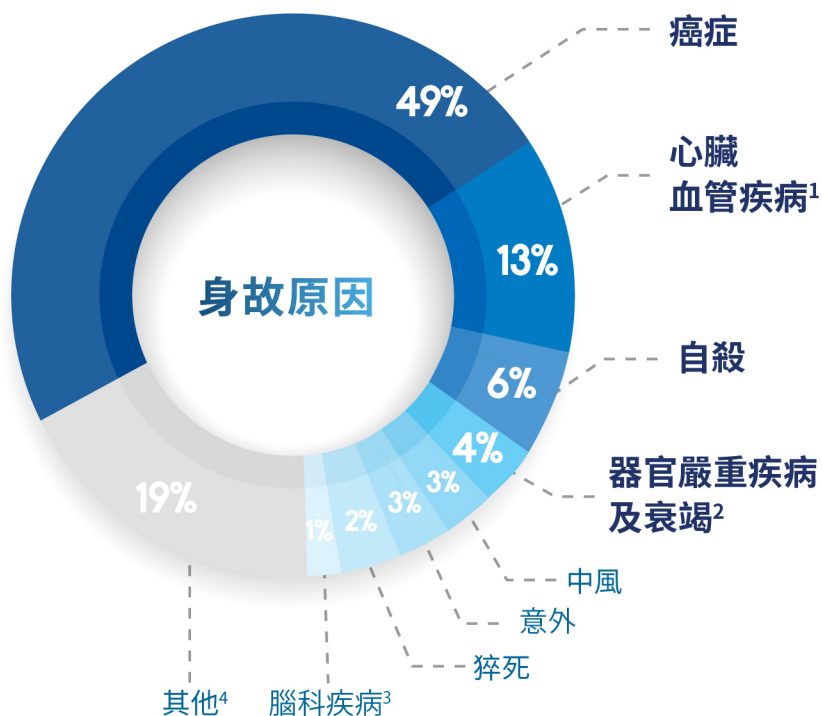
身故賠償統計

主要身故原因

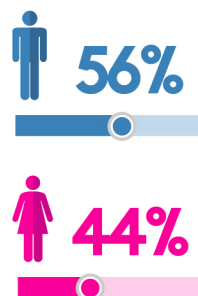
癌症、心臟血管疾病、自殺和器官嚴重疾病及衰竭佔身故賠償7成，其餘原因亦很廣泛。因此，應及早做好風險管理，令摯愛家人無後顧之憂。

註：

1. 包括心臟病、缺血性心臟病、其他嚴重冠狀動脈疾病、心臟動脈血管硬化疾病、心肌病、主動脈夾層動脈瘤、充血性心力衰竭、心律失常
2. 包括腎衰竭、慢性肺病、慢性肝衰竭、肝硬化、腎功能衰竭
3. 包括蛛網膜下腔出血、亞爾茲默氏病、帕金森症、腦血管疾病、運動神經元疾病
4. 包括肺炎、肺部感染、糖尿病、肺結核、失血性休克、敗血症、不明、高血壓、自然死亡、呼吸衰竭、其他呼吸系統疾病、膽管炎、食道靜脈曲張、泌尿道感染、腦炎、憩室炎、腹膜炎、癲癇、支氣管擴張、哮喘、新型冠狀病毒病

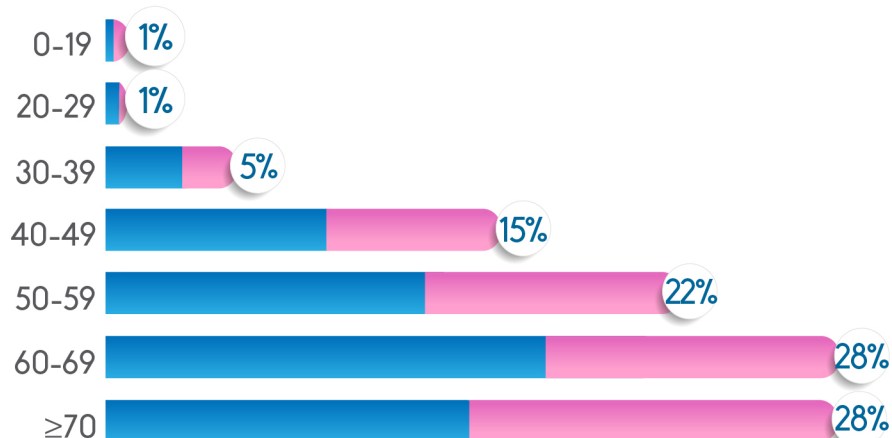


年齡及男女比例



數據顯示，無論年僅2歲，還是高齡至96歲，都有可能面對突如其來的不幸。

年齡組別



註：所列百分比為男女合計

20%

30-49歲正值事業發展黃金期，惟不幸身故者佔了身故索償宗數近2成。

50-59歲多數仍為家庭經濟支柱，佔身故索償宗數逾2成。

無論任何年齡，都應及早做好風險管理，讓摯愛家人得到安心保障，萬一不幸發生都能夠維持生活質素，遺愛不遺憾。

索償時間



有受保人在保單生效僅1個月後便不幸離世。保險的存在，就是為了應對人生無常與未知的風險。因此，愈早投保，可以愈早為自己與家人建立一份安心的保障。

賠償金額



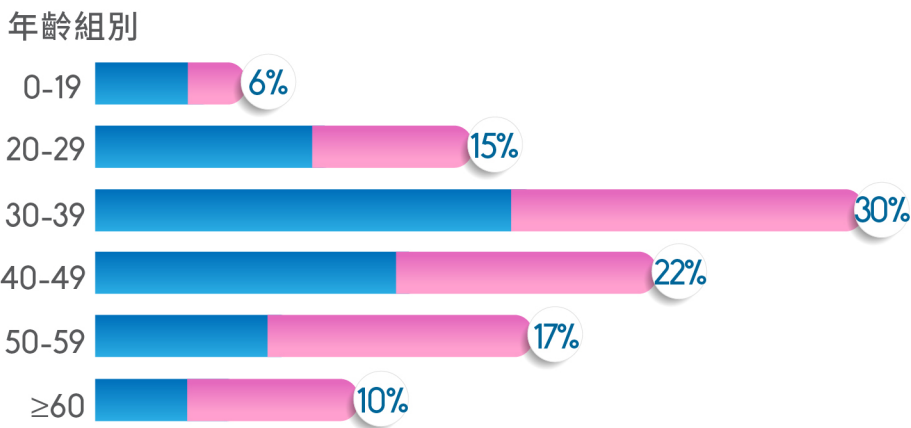
逾8成個案的賠償額都在港幣60萬以下，這筆賠償雖能解決燃眉之急，但未必足以支付摯愛家人日後的生活費。因此，建議定期檢視保單，確保保障額度足夠應付尚未完成的財務責任。

意外賠償統計

年齡及男女比例



即使生活再謹慎，人生依然充滿變數，無論任何年紀，都可能面對突如其來的意外。



註：所列百分比為男女合計