

2024理赔数据分析

俗语有云：「天有不测之风云」，疾病与意外往往来得突然，不仅影响健康，更可能对个人及家庭财政造成沉重打击。高昂的医疗开支、收入中断，甚至因事故导致身故，均可带来难以预计的压力。

万通保险2024年度理赔报告显示，全年总理赔金额超过港币10亿1千4百多万，较2023年略为回落5.4%；而总赔偿宗数则突破3万宗，较去年上升3.5%。上述数字反映大众对保险保障的持续需求，并显示更多个案得到保险赔偿分担风险。

有效运用保险进行风险规划，不但能为自己及家人提供稳妥后盾，更能在面对逆境时减轻经济负担，实践「未来在我手」的生活理念。

总赔偿金额**逾 HK\$10亿****总赔偿宗数****30,124**  **+3.5%****成功索偿率****95%****平均理赔天数*****3.3日****住院****19,826宗** 
赔偿额逾 **HK\$4.4亿****意外****8,767宗** 
赔偿额逾 **HK\$6,000万****严重疾病****823宗** 
赔偿额逾 **HK\$2.2亿****身故****708宗** 
赔偿额逾 **HK\$2.8亿**

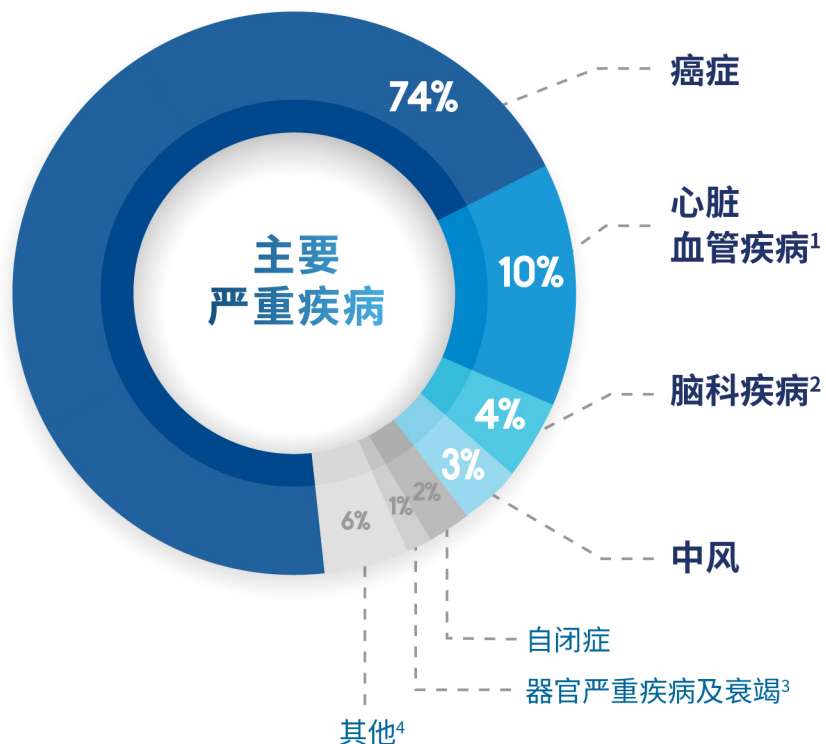
严重疾病赔偿统计

主要严重疾病个案

癌症、心脏血管疾病、脑科疾病及中风依然是本港最常见的都市重疾，占有严重疾病索偿个案约9成。都市人生活节奏急促，普遍长期面对工作压力，加上饮食不均衡、缺乏运动等生活习惯，令相关疾病有年轻化趋势。大家需要及早关注健康，并做好风险管理。

注：

1. 包括心脏病、其他严重冠状动脉疾病、血管成形术、冠状动脉的血管及其它冠状动脉的血管手术、主动脉手术、心脏瓣膜置换、冠状动脉硬化、冠状动脉疾病。
2. 包括脑部手术、良性脑肿瘤、脑膜炎、需进行手术之脑血管瘤、多发性硬化症、帕金森症、运动神经元疾病、脑震荡、亚尔兹默氏病、颈内动脉瘤、小脑性共济失调、帕金森症、脑硬膜下出血。
3. 包括慢性肺病、末期肾衰竭、肺栓塞、类风湿关节炎、肝移植。
4. 包括败血症、克隆氏症、再生障碍性贫血、红斑狼疮、视网膜色素病变、交通意外、身体机能阻碍、腰椎疾病、高处坠下、白内障、失去单肢、完全及永久残疾、脂肪瘤、脑炎、忧郁症、颈椎狭窄、颈内动脉海绵窦段动脉瘤、移除脑下垂体肿瘤手术、气管食道瘘管、青光眼、胎儿死亡、双目失明、多处受伤、单耳失聪、其他意外。



严重疾病患者年龄及男女比例



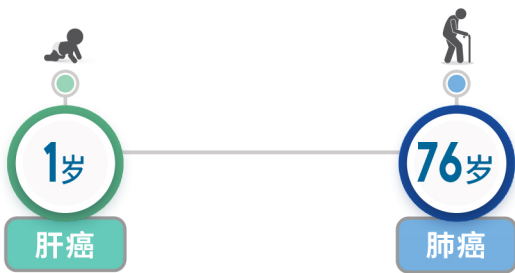
40%

60%

任何年龄性别都有可能患上严重疾病。

癌症病患者年龄

癌症无分年龄性别，并有年轻化趋势。

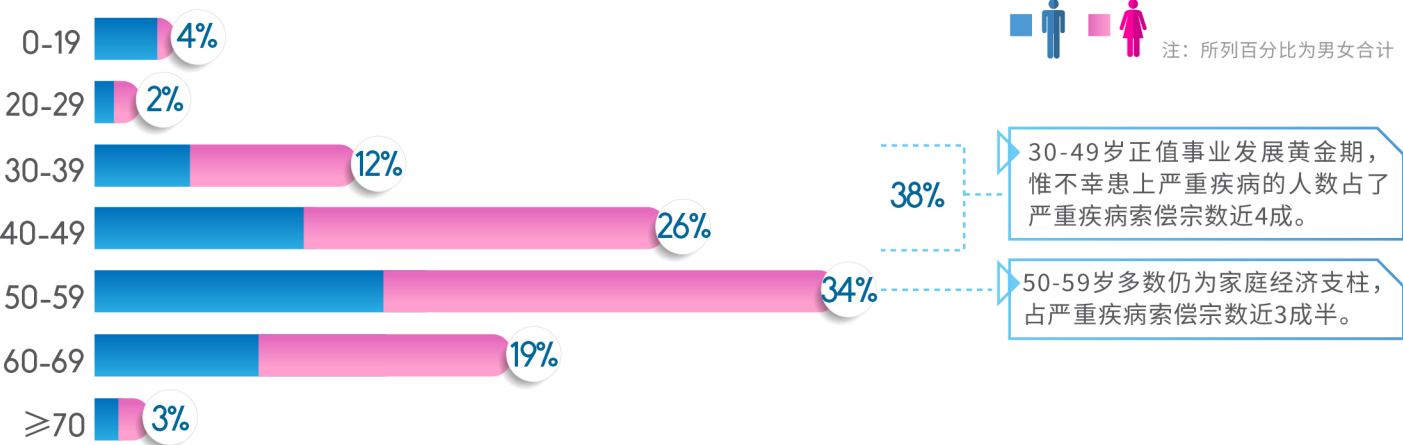


心脏血管疾病患者年龄

心脏血管疾病除了威胁年长者外，壮年人士也不容忽视。



年龄组别



当面对疾病需要休养或调整工作安排时，若工作收入减少并缺乏足够经济支援，治疗费用、家庭开支及子女教育等压力接踵而来，该如何应对？因此，及早为家庭建立全面的健康保障至关重要。

索偿时间

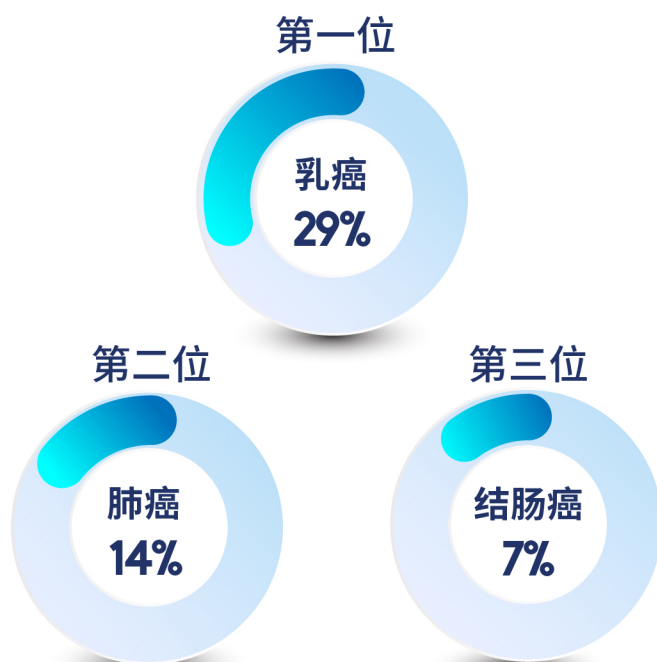


严重疾病突如其来，有受保人在保单生效仅1个月后不幸胎儿死亡。尽早投保可以为自己及家人建立保障，在意料之外时及时获得适切的治疗及赔偿。

赔偿金额



癌症分类



作为头号健康敌人，癌症占了严重疾病赔偿的近7成半，其中以乳癌、肺癌和结肠癌位列首3位。

其他癌症：

甲状腺癌	6%	骨癌	1%
淋巴癌	5%	胰腺癌	1%
子宫癌	5%	脑癌	1%
鼻咽癌	4%	舌癌	1%
宫颈癌	4%	阴道癌	1%
白血病	4%	肾癌	1%
肝癌	3%	食道癌	1%
卵巢癌	3%	胆囊癌	1%
前列腺癌	2%	其他癌病	4%
胃癌	2%		

住院赔偿统计



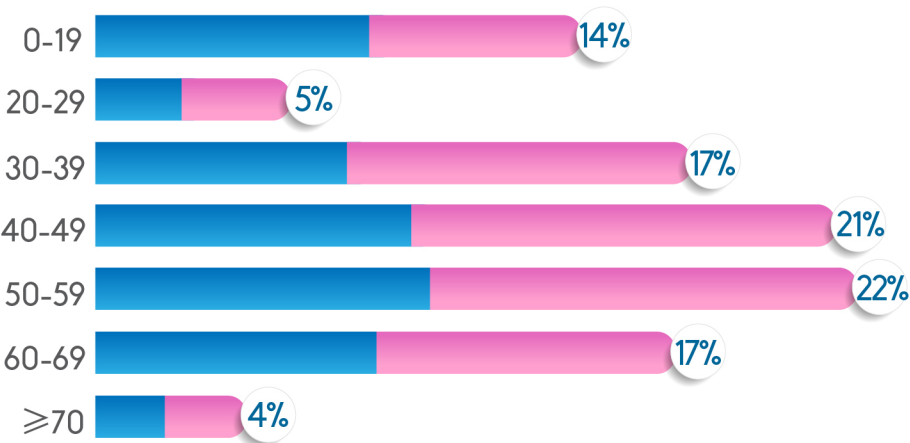
胃炎、皮肤脓肿、结肠息肉等都是困扰不少人的健康问题，千万不要忽略这些身体警号，特别是第三位的结肠息肉，若不及早切除，有机会演变为肠癌。

年龄及男女比例



年仅1个月便需要入院治疗。幸好父母及早为宝宝准备了周全的保障，无后顾之忧。

年龄组别



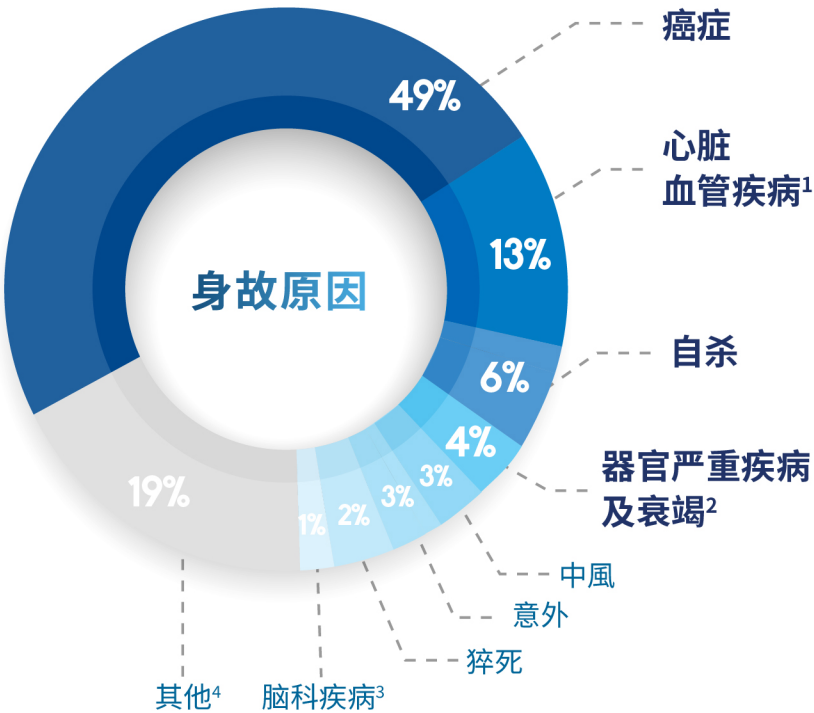
 
注：所列百分比为男女合计

身故赔偿统计

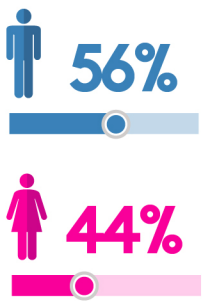
主要身故原因

癌症、心脏血管疾病、自杀和器官严重疾病及衰竭占身故赔偿7成，其余原因亦很广泛。因此，应及早做好风险管理，令挚爱家人无后顾之忧。

- 注:
- 1. 包括心脏病、缺血性心脏病、其他严重冠状动脉疾病、心脏动脉血管硬化疾病、心肌病、主动脉夹层动脉瘤、充血性心力衰竭、心律失常
 - 2. 包括肾衰竭、慢性肺病、慢性肝衰竭、肝硬化、肾功能衰竭
 - 3. 包括蛛网膜下腔出血、亚尔兹默氏病、帕金森症、脑血管疾病、运动神经元疾病
 - 4. 包括肺炎、肺部感染、糖尿病、肺结核、失血性休克、败血症、不明、高血压、自然死亡、呼吸衰竭、其他呼吸系统疾病、胆管炎、食道静脉曲张、泌尿道感染、脑炎、憩室炎、腹膜炎、癫痫、支气管扩张、哮喘、新型冠状病毒病

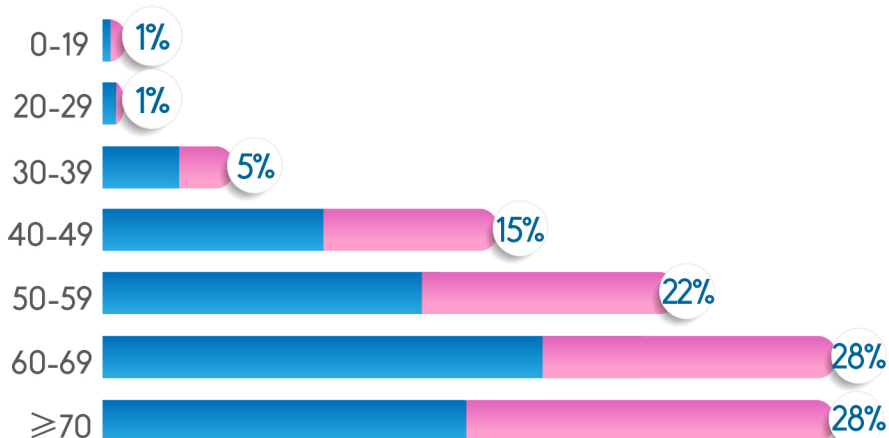


年龄及男女比例



数据显示，无论年仅2岁，还是高龄至96岁，都有可能面对突如其来的不幸。

年龄组别



注：所列百分比为男女合计

20%

30-49岁正值事业发展黄金期，惟不幸身故者占了身故索偿宗数近2成。

50-59岁多数仍为家庭经济支柱，占身故索偿宗数逾2成。

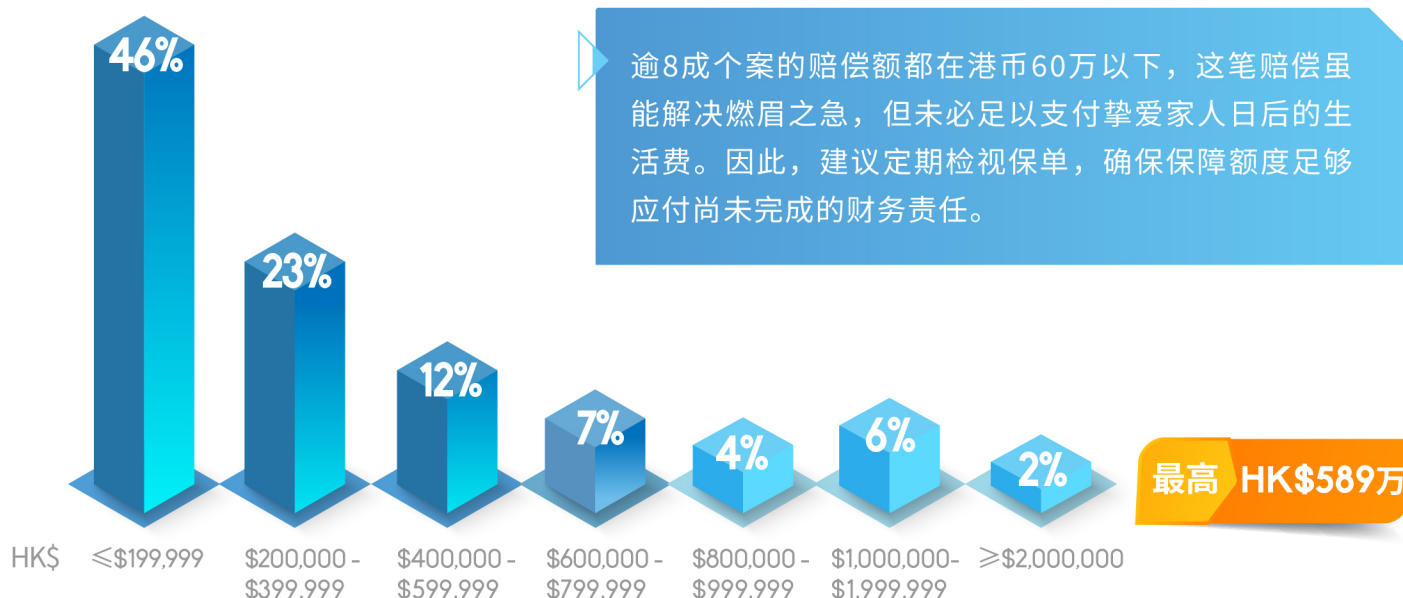
无论任何年龄，都应及早做好风险管理，让挚爱家人得到安心保障，万一不幸发生都能够维持生活质素，遗爱不遗憾。

索偿时间



有受保人在保单生效仅1个月后便不幸离世。保险的存在，就是为了应对人生无常与未知的风险。因此，愈早投保，可以愈早为自己与家人建立一份安心的保障。

赔偿金额



逾八成个案的赔偿额都在港币60万以下，这笔赔偿虽能解决燃眉之急，但未必足以支付挚爱家人日后的生活费。因此，建议定期检视保单，确保保障额度足够应付尚未完成的财务责任。

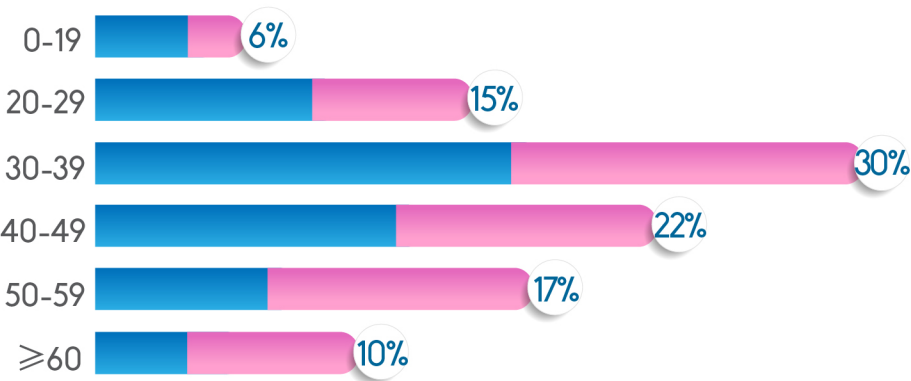
意外赔偿统计

年龄及男女比例



即使生活再谨慎，人生依然充满变数，无论任何年纪，都可能面对突如其来的意外。

年龄组别



注：所列百分比为男女合计