

萬通保險客戶尊屬優惠
由深圳新風和睦家醫院提供
多款便利港人服務 · 港人服務專區



深圳新風和睦家醫院 - 萬通保險客戶尊屬優惠



深圳新風和睦家醫院（新風天域集團旗下的綜合私立醫院）

✓ 位於深圳福田區（距離福田口岸10分鐘車程）

✓ 聘請香港醫生、全國知名的醫生和優秀的外籍醫生提供綜合治療

為港人提供便捷服務 – 預約及就診



✓ 24小時香港熱線

✓ 粵語服務人員

✓ 免費穿梭巴士接送

萬通客戶 (保單受保人) 尊屬優惠 ^#

折扣優惠 適用於：

折扣優惠詳情
請與您的顧問查詢

✓ 全科及專科門診

✓ 非手術性住院

✓ 單項式診斷成像服務 (如:MRI)

折扣並不適用於藥品及消耗品

^ 優惠期：2025年8月1日 – 2026年7月31日

適用例子 – 港人跨境就醫及癌症藥物治療：

深圳新風和睦家醫院憑藉集體採購政策的優勢，能夠以成本價出售（零加成）進口癌症藥品及內地特有的創新癌症藥物，兩地藥物售價差距可達數倍。張先生（香港居民）是一位癌症患者，為了減輕長期醫療負擔，他預約該醫院的腫瘤專科醫生，以便獲取更為經濟實惠的處方癌症藥物選擇。

01 査詢及預約

- 張先生致電港澳居民24小時熱線（+852 5801 1515），並選擇以廣東話進行對話。
- 電話接通後，張先生表明為萬通受保人。
- 醫院的專屬客服迅速了解張先生的情況，並協助他確認癌症藥物的供應情況及相關費用，同時安排專科門診預約。

02 交通接送

- 於診症當天，張先生乘坐了往來福田口岸至醫院的免費穿梭巴士。

小貼士：
回程亦可於醫院上車，
返回福田口岸

03 看診註冊

- 於大堂的「港人服務專區」進行註冊登記，並出示有效的身份證及萬通保險電子客戶卡。全程由前台人員以廣東話協助指引完成。

04 尊屬優惠

- 診症結束後，張先生需要支付費用：
(i) 腫瘤專科的首診費用*
可獲尊屬優惠
(ii) 藥物費用
- 往後的診症費用亦可繼續享用尊屬優惠。



*最終費用以深圳新風和睦家醫院的實際收費為準。客戶可在預約時諮詢具體診症費用。

註：醫療服務及免費巴士接送服務由深圳新風和睦家醫院提供，其服務內容及使用受限於深圳新風和睦家醫院之條款和細則。萬通保險並非醫療服務的供應商，因此不會承擔任何與該等服務相關的責任。詳情可聯絡深圳新風和睦家醫院。另外，上述資料及其內容並不能詮釋為在香港/澳門境外提呈銷售或遊說購買任何保險產品，且僅供參考之用，並不應被考慮為專業意見、建議、要約或遊說及據之作出決定。就以上提及的主題作出任何決定前，建議向適當的專業人士尋求獨立意見。

深圳新風和睦家醫院 - 萬通保險客戶尊屬優惠

預約流程需知

01

聯絡深圳新風和睦家醫院 及 預約服務

- 24小時熱線電話
香港 : +852 5801 1515
內地 : +86 4008 919191
- 線上客服 (服務時間 : 08:30-17:30)
WhatsApp : +852 6673 5099
微信 : 「港澳小助手」
- 預約時，請向客服人員表明您為「萬通保險的受保人」，並確認所預約的醫療服務項目是否可享有萬通保險客戶的尊屬優惠。



WhatsApp

微信

02

來往醫院交通安排

- 往來深圳福田口岸（香港落馬洲站）至醫院的定時定點免費專車服務
- 專車開出時間可與深圳新風和睦家醫院客服查詢



福田口岸站點

請至福田口岸（落馬洲站）公交總站位於福田口岸西側
(約2分鐘步行距離)



深圳新風和睦家醫院站點

醫院南門

03

到達醫院後，進行登記

萬通保險的有效保單受保人登記時，請出示以下證明，以供醫院職員核實您的萬通客戶資格。

- (i) 個人身份證明文件
- (ii) 「萬通保險電子客戶卡*」 或 「萬通保險Platinum寰宇貴賓卡*」



萬通保險電子客戶卡 (樣本)



萬通保險Platinum寰宇貴賓卡 (樣本)

*小貼士：登入萬通保險「YFLink」服務及資訊應用程式，並按主頁右上角之按鈕，便可以展示以上卡面

註：醫療服務及免費巴士接送服務由深圳新風和睦家醫院提供，其服務內容及使用受限於深圳新風和睦家醫院之條款和細則。萬通保險並非醫療服務的供應商，因此不會承擔任何與該等服務相關的責任。詳情可聯絡深圳新風和睦家醫院。另外，上述資料及其內容並不能詮釋為在香港/澳門境外提呈銷售或遊說購買任何保險產品，且僅供參考之用，並不應被考慮為專業意見、建議、要約或遊說及據之作出決定。就以上提及的主題作出任何決定前，建議向適當的專業人士尋求獨立意見。

深圳新風和睦家醫院 - 萬通保險客戶尊屬優惠

深圳新風和睦家醫院 詳情位置



如何前往深圳新風和睦家醫院

- 深圳新風和睦家醫院：深圳市福田區福強路4012號（地鐵沙尾站C出口直走約3分鐘，醫院大樓在左邊）
- 福田口岸乘地鐵到本院
「福田口岸」搭乘4號線（往牛湖方向）——第1站到「福民」——轉乘7號線（往深大麗湖方向）——搭3個站到「沙尾」C出口
- 福田高鐵站乘地鐵到本院
「福田」搭乘3號線（往福保方向）——搭2個站到「石廈」——轉乘7號線（往深大麗湖方向）——搭1個站到「沙尾」C出口
- 如需路線指引協助
歡迎聯絡:+86 4008 919191 / +852 5801 1515