

# 萬通保險客戶尊屬優惠 由深圳新風和睦家醫院提供

多款便利港人服務 · 港人服務專區



# 深圳新風和睦家醫院 - 萬通保險客戶尊屬優惠

## 深圳新風和睦家醫院 (新風天域集團旗下的綜合私立醫院)

✓ 位於深圳福田區 (距離福田口岸10分鐘車程)

✓ 聘請香港醫生、全國知名的醫生和優秀的外籍醫生提供綜合治療

### 為港人提供便捷服務 – 預約及就診



✓ 24小時香港熱線

✓ 粵語服務人員

✓ 免費穿梭巴士接送

### 萬通客戶 (保單受保人) 尊屬優惠<sup>^</sup> #

#### 折扣優惠 適用於：

折扣優惠詳情  
請與您的顧問查詢

✓ 全科及專科門診

✓ 非手術性住院

✓ 單項式診斷成像服務 (如: MRI)

# 折扣並不適用於藥品及消耗品

<sup>^</sup>優惠期：2025年8月1日 – 2026年7月31日

### 適用例子 – 港人跨境就醫及癌症藥物治療：

深圳新風和睦家醫院憑藉集體採購政策的優勢，能夠以成本價出售（零加成）進口癌症藥品及內地特有的創新癌症藥物，**兩地藥物售價差距可達數倍**。張先生 (香港居民) 是一位癌症患者，為了減輕長期醫療負擔，他預約該醫院的腫瘤專科醫生，以便**獲取更為經濟實惠的處方癌症藥物選擇**。

#### 01 查詢及預約

- 張先生致電港澳居民24小時熱線 (+852 5801 1515)，並選擇以廣東話進行對話。
- 電話接通後，張先生表明為**萬通受保人**。
- 醫院的專屬客服迅速了解張先生的情況，並協助他確認癌症藥物的供應情況及相關費用，同時安排專科門診預約。

#### 02 交通接送

- 於診症當天，張先生乘坐了往來福田口岸至醫院的**免費穿梭巴士**。
- 小貼士：  
回程亦可於醫院上車，返回福田口岸

#### 03 看診註冊

- 於大堂的「**港人服務專區**」進行註冊登記，並出示有效的身份證及萬通保險電子客戶卡。全程由前台人員以廣東話協助指引完成。

#### 04 尊屬優惠

- 診症結束後，張先生需要支付費用：
  - (i) **腫瘤專科的首診費用\*** 可獲尊屬優惠
  - (ii) 藥物費用
- 往後的診症費用亦可繼續享用尊屬優惠。



\*最終費用以深圳新風和睦家醫院的實際收費為準。客戶可在預約時諮詢具體診症費用。

註：醫療服務及免費巴士接送服務由深圳新風和睦家醫院提供，其服務內容及使用受限於深圳新風和睦家醫院之條款和細則。萬通保險並非醫療服務的供應商，因此不會承擔任何與該等服務相關的責任。詳情可聯絡深圳新風和睦家醫院。另外，上述資料及其內容並不能詮釋為在香港/澳門境外提呈銷售或遊說購買任何保險產品，且僅供參考之用，並不應被考慮為專業意見、建議、要約或遊說及據之作出決定。就以上提及的主題作出任何決定前，建議向適當的專業人士尋求獨立意見。

# 深圳新風和睦家醫院 - 萬通保險客戶尊屬優惠

## 預約流程需知

### 01 聯絡深圳新風和睦家醫院 及 預約服務

- 24小時熱線電話  
香港：+852 5801 1515  
內地：+86 4008 919191
- 線上客服 (服務時間：08:30-17:30)  
WhatsApp：+852 6673 5099  
微信：「港澳小助手」



WhatsApp



微信

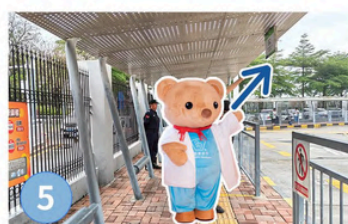
- 預約時，請向客服人員表明您為「萬通保險的受保人」，並確認所預約的醫療服務項目是否可享受有萬通保險客戶的尊屬優惠。

### 02 來往醫院交通安排

- 往來深圳福田口岸（香港落馬洲站）至醫院的**定時定點免費專車服務**
- 專車開出時間可與深圳新風和睦家醫院客服查詢



**福田口岸站點** 請至福田口岸（落馬洲站）公交總站位於福田口岸西側（約2分鐘步行距離）



**深圳新風和睦家醫院站點** 醫院南門

### 03 到達醫院後，進行登記

萬通保險的有效保單受保人登記時，請出示以下證明，以供醫院職員核實您的萬通客戶資格。

- (i) 個人身份證明文件
- (ii) 「萬通保險電子客戶卡\*」 或 「萬通保險Platinum寰宇貴賓卡\*」



萬通保險電子客戶卡 (樣本)



萬通保險Platinum寰宇貴賓卡 (樣本)

\*小貼士：登入萬通保險「YFLink」服務及資訊應用程式，並按主頁右上角之按鈕，便可以展示以上卡面

註：醫療服務及免費巴士接送服務由深圳新風和睦家醫院提供，其服務內容及使用受限於深圳新風和睦家醫院之條款和細則。萬通保險並非醫療服務的供應商，因此不會承擔任何與該等服務相關的責任。詳情可聯絡深圳新風和睦家醫院。另外，上述資料及其內容並不能詮釋為在香港/澳門境外提呈銷售或遊說購買任何保險產品，且僅供參考之用，並不應被考慮為專業意見、建議、要約或遊說及據之作出決定。就以上提及的主題作出任何決定前，建議向適當的專業人士尋求獨立意見。



## 深圳新風和睦家醫院 - 萬通保險客戶專屬優惠

### 深圳新風和睦家醫院 詳情位置



### 如何前往深圳新風和睦家醫院

- 深圳新風和睦家醫院：深圳市福田區福強路4012號(地鐵沙尾站C出口直走約3分鐘，醫院大樓在左邊)
- 福田口岸乘地鐵到本院  
「福田口岸」搭乘4號線(往牛湖方向)——第1站到「福民」——轉乘7號線(往深大麗湖方向)——搭3個站到「沙尾」C出口
- 福田高鐵站乘地鐵到本院  
「福田」搭乘3號線(往福保方向)——搭2個站到「石廈」——轉乘7號線(往深大麗湖方向)——搭1個站到「沙尾」C出口
- 如需路線指引協助  
歡迎聯絡：+86 4008 919191 / +852 5801 1515